

**RESPONSABILE SCIENTIFICO E RELATORE**

**ELISABETTA ALTAMURA**

Esperto di processi e comunicazione In sanità

Per maggiori informazioni inviare un'email a [info@sanitanova.it](mailto:info@sanitanova.it) o contattare il numero **02 89692182**

**18 / 19 APRILE 2024**

# TECNICHE DI COMUNICAZIONE IN SANITÀ



Grazie al contributo non condizionante di



EVENTO ORGANIZZATO DA **ASL AVELLINO**  
Direttore Generale Mario Nicola Vittorio Ferrante



Segreteria Organizzativa e Provider ECM n.12



Organizzazione certificata secondo i principi di Gestione Sostenibile degli Eventi

**AVELLINO**  
Sala Francesco De Sanctis - **ASL di Avellino**

Via degli Imbimbo  
10/12

# ABSTRACT

Il progetto si propone di migliorare le competenze comunicative dei professionisti del settore sanitario al fine di ottimizzare l'assistenza fornita ai pazienti e promuovere una cultura organizzativa basata sulla trasparenza, empatia

ed efficacia comunicativa. Attraverso una combinazione di workshop interattivi, esercitazioni pratiche e simulazioni di casi clinici, il progetto mira a fornire ai partecipanti una comprensione approfondita dei principi fondamentali della comunicazione efficace, sia verbale che non verbale, e delle specifiche sfide comunicative che si presentano nel contesto sanitario.

## 18 APRILE // I GIORNATA

### PUBLIC SPEAKING E COMUNICAZIONE IN RIUNIONE

- 🕒 9:00 Registrazione partecipanti
- 🕒 9:30 Saluti di Mario Ferrante, *Direzione Generale Asl Avellino*, e presentazione degli obiettivi del percorso formativo
- 🕒 10:00 **Sessione 1: Comunicazione Pubblica e Public Speaking**  
Principi di comunicazione
  - 🎯 Spiegazione dei fondamenti della comunicazione efficace
  - 🎯 Discussione sui diversi tipi di comunicazione (verbale, non verbale, scritta) in public speaking
  - 🎯 Definizione di public speaking e il suo ruolo nella pratica socio-sanitaria
- 🕒 13:00 Break
- 🕒 14:00 **Sessione Pomeridiana:**
  - 🎯 Esercitazione di presentazione individuale con feedback degli altri partecipanti e del formatore
  - 🎯 Esercitazione sulla simulazione di una riunione tematica
- 🕒 16:00 Chiusura lavori

## 19 APRILE // II GIORNATA

### STILI DI LEADERSHIP E COMUNICAZIONE

- 🕒 9:00 Registrazione partecipanti
- 🕒 9:15 **Stili di Leadership ed effetti sulla gestione delle persone**
  - 🎯 Parole per la leadership
  - 🎯 Leadership Situazionale
- 🕒 11:30 **Mappatura del proprio stile di leadership e flessibilità di applicazione**
  - 🎯 Test individuale
- 🕒 13:00 Break
- 🕒 14:00 **Sessione Pomeridiana**
  - 🎯 Esercitazione di delega e feedback
- 🕒 16:00 Chiusura lavori

